

# BLOG

## Onbekend

*Jan Willem Taams*



### ZELFVERZEKERD

Rachel Botsman, lector Saïd Business School, stelt dat vertrouwen symbool staat voor een gebrek aan kennis of informatie: iets is onbekend. Zij zegt: 'Vertrouwen is een zelfverzekerde verhouding met het onbekende. Als vertrouwen op deze manier wordt bekeken is het een uitkomst van onze hoogste hoop en diepste angsten. De essentie van vertrouwen gaat om ons geloof te plaatsen in iemand of iets, om een risico te nemen bijvoorbeeld met betrekking tot geld, data, gezondheid en/of liefde. Mensen zijn bereid dat risico te nemen als ze van mening zijn dat het veilig is. Dat is de reden dat het een groot probleem is als vertrouwen afbreekt. Dit proces van afbrokkeling leidt in de eerste fase tot emoties als angst, boosheid, verdriet en afkeer. In de tweede fase worden deze emoties vertaald in gedrag. In deze fase kunnen mensen ontgoocheld raken, defensief worden en zich los maken van systemen'. Volgens Botsman is dat gevaarlijk en tegelijkertijd een situatie die ontzettend moeilijk is te repareren.

### BEWEGEN

In de samenleving is vertrouwen de afgelopen jaren behoorlijk afgebrokkeld. Dit is langere tijd gaande en wordt sterker door diverse crisissen. Ook nemen mensen, organisaties en politiek elkaar regelmatig de maat, vindt in beperkte mate (zelf)reflectie plaats en is silo denken sterker dan het collectief. Steeds meer mensen zijn er daardoor van overtuigd dat organisaties en samenleving een update nodig hebben. Een publiek belang cultuur is gewenst met een nieuwe houding en ander gedrag van mensen. Persoonlijk leiderschap helpt bij een succesvolle

transitie met een omgeving die hiervoor open staat. Dit vraagt dieperliggend vertrouwen waardoor onzekere stappen naar het onbekende mogelijk zijn. Hierover zegt Botsman dat mensen het ingewikkeld vinden te bewegen van een bekende naar een onbekende situatie. Onzekerheid en risico's houden mensen tegen om uit hun bubbel te stappen.

### BRUG

Vertrouwen vormt, volgens Botsman, de brug tussen bekend en onbekend waardoor onzekerheid en risico's kunnen worden overwonnen. In vertrouwen is de energie en de intrinsieke motivatie aanwezig om te veranderen. Vragen als 'waarom is vertrouwen belangrijk?', 'hoe werkt het?' en 'wat is het?', zijn complex te beantwoorden. Wat kan mensen hierbij helpen? Begin met de vraag 'Ben ik de oplossing?'. Bezien vanuit persoonlijk leiderschap is het antwoord volmondig 'ja'. Wie durft vanuit dit leiderschap te anticiperen op een nieuwe toekomst? Mensen zitten vast aan teugels uit het verleden waardoor zij nauwelijks gebruik maken van vleugels gericht op de toekomst. Waarom alleen blijven vinken in plaats van ook te vonken? Door deze keuze te maken kunnen mensen bewegen van bekend naar onbekend. Dit leidt voor mens, organisatie en samenleving tot een meer opgeruimde en positievere staat van doen. In een onbekend maakt onbemand 'mindset' blog is dat makkelijker geschreven dan gedaan.