

BLOG

Begeleiden

Jan Willem Taams



ESSENTIE

Binnen het domein ontwikkelen is begeleiden een belangrijke factor. Mensen worden hun hele leven lang begeleidt. Dit begint al bij de opvoeding door de ouders. Ook in de samenleving komt het woord begeleiden voor zoals in het onderwijs, zorg, sport en binnen organisaties. Begeleiden is een bijzondere vorm van leiden. In essentie gaat het over bijstaan en verder brengen van mensen waardoor zij en daarmee ook de organisaties en de samenleving beter functioneren. Goede begeleiding zorgt ervoor dat mensen zelf keuzes maken die passen bij hun persoonlijkheid en professionaliteit. Bekende vormen van begeleiding binnen organisaties zijn coaching, zelfevaluatie en monitoring. Van de Nederlandse beroepsbevolking (8,9 miljoen mensen) worden er per jaar 250.000 professioneel gecoacht (bron: trendrapport coaching 2018). De verwachting is dat coaching een steeds populairdere service wordt, iets wat mensen consumeren, net zoals de kapper, fysiotherapie, sportschool en sauna & massages.

PROGRAMMA'S

Begeleiden is ook op televisie populair. Bijvoorbeeld in trendy undercoverprogramma's. In dit format worden directeuren en burgemeesters vermomd en kunnen zij anoniem in gesprek met medewerkers van hun organisatie en bewoners van hun gemeente. Voor deze directeuren en burgemeesters is dat nieuw en spannend om te doen. Wat gaan de mensen bijvoorbeeld zeggen over hun functioneren in de praktijk en hebben mensen iets aan de bestuurlijke besluiten in het dagelijks leven. Dit gesprek kan confronterend zijn en de betreffende bestuurders

nemen hiermee een behoorlijk imago risico. De deelnemers aan de programma's schrikken echter niet terug voor onorthodoxe ontwikkelmethoden. Zij willen heel graag weten wat er echt speelt bij de mensen, zijn niet bang om dat te horen en nemen kritiek op de koop toe. Door deze verfrissende aanpak en dito begeleiding kunnen zij ontwikkelen door hun grenzen te verleggen en problemen te adresseren die zij anders mogelijk niet hadden gehoord.

REGIE

Een goede manier van begeleiden draagt ook bij aan organische groei van mensen waardoor zij meer regie krijgen op veranderingen die met grote regelmaat op hun afkomen. Dat is belangrijk voor en geeft ruimte aan mensen in de huidige en onzekere transitieperiode. Ontwikkelen van competenties als strategisch vermogen, bestuurlijke sensitiviteit en over grenzen durven heen kijken wordt in deze transitiefase van organisaties van velen gevraagd. Pas daarbij op voor begeleiding door mensen die zeggen hoe het zit en de oplossing menen te hebben. Zet juist de services van professionals in die rake vragen stellen, houvast bieden en ruimte geven aan wat er (aan de hand) is. De passende begeleider heeft daarbij ervaring met transities en weet welke hobbels, valkuilen en angsten er zijn. Door die ervaring kan kalm worden gereageerd en adequaat worden geadviseerd op momenten dat uitdagingen zich voordoen. Goede begeleiding van mensen maakt daarbij een groot verschil.